情緒分析的應用與實作

系所／資訊工程學系
指導老師／顏秀珍
組員／張鐘元、李旺哲、曹文杰

隨著近年來人們大量在網路上發表自己的想法及言論,因考慮到這些大量網路言論的價值,部份學者開始對這些資料做情感分析；在這個資訊爆炸的時代,現代人往往因為繁忙而忽略了文章所要表達的含意,當我們閱讀一篇文章或評論時,如何能夠以最快的速度了解此文章所表達的含意是正面還是負面則成為了閱讀文章的關鍵。

本研究以蒐集正面與負面各一千則酒店評論為例,將兩千則評論加入情感辭典,並將其結果以結巴斷詞進行斷詞。接著對其進行情感傾向分析, 以此得到每則評論的特徵對應的情感分數,最終之結果能讓我們快速判別此評論所表達之情緒。

目前專題成果如圖 1、圖 2 所示。圖 1 為輸入一個正面情緒語句，可由中間的預測按鈕中按下預測，得到的結果就如圖 1 所示。在圖中，綠色表格為預測結果為正面的評論，並顯示該語句的情感權重。而紅色表格為預測結果為負面的評論，也顯示出該語句的情感權重。圖 2 為讀取任意五篇評論的文字檔預測顯示。顯示結果能看到灰色表格為文字檔內的文字內容。綠色表格為預測結果為正面的文章，並顯示該評論正面的機率值。紅色表格為預測結果為負面的文章，也顯示出該評論負面的機率值。

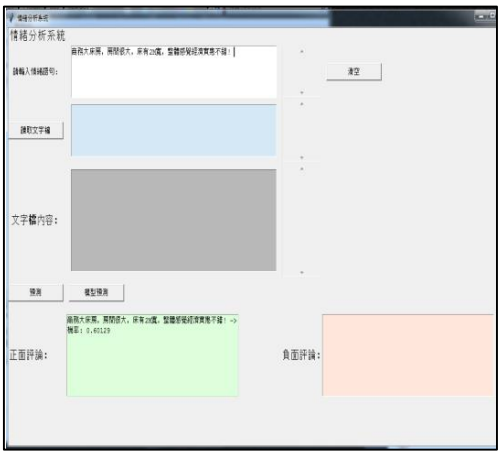

圖 1：輸入一句正面情緒語句

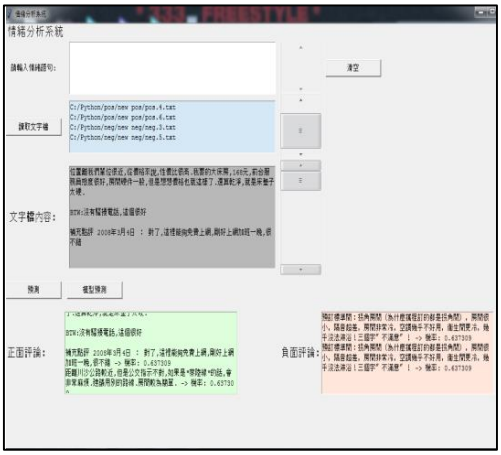

圖 2：讀取任意五篇評論文字檔