

智能點餐系統

系所／資訊工程學系

指導老師／王秋光

組員／張力易、梁詠傑、曾徐鋅、古智賢

隨著手機的科技日益發達，漸漸的取代許多機器原有的功能，也使得我們甚至可以在手機上處理不少生活上的疑難雜症。民以食為天，所以就以吃東西這方面來探討，以前不管是去餐廳用餐或者是外帶可能都需要經由打電話向餐廳的店員確認餐點跟訂位資訊，而就消費者而言在打電話確認上浪費了不少的時間，業者也必須多雇用人力來處理來電的問題，更何況是在用餐的尖峰時段，雙方的效率也會因此降低。

本專研的目的就是能夠透過使用者在手機上使用我們的 APP 來進行點餐的步驟，以及透過店內的自助點餐系統方便消費者自己選擇想要吃的餐點。而送出訂單後由我們的後台系統可以看到點餐的資訊以利進行出餐以及查看庫存進行補貨，還可經由與資料庫的連結進行點餐的分析以及利潤的計算，不僅大大方便了使用者的點餐，也為餐廳業者提供更好的餐點搭配來創造更多的營收。

目前專題成果如圖 1、圖 2、圖 3 所示。圖 1 為本系統 APP 的起始畫面，

可由圖片中的欄位進行查看菜單、點餐、活動、電話預約以及 FB/IG 粉絲團，透過 APP 直接點擊點餐可讓消費者了解各個餐點的內容，省去了消費者與店家溝通的時間，此外也可以隨時加點餐點。圖 2 自助點餐系統主畫面。在主畫面內可以點選商品的圖片，按下去即可在右方購物車清單顯示出來，而欲刪除餐點點擊垃圾桶即可刪除，確定餐點後按結帳就可將資料送出完成點餐。經由圖 1、圖 2 完成點餐後店家僅需透過系統接收訂單省去了外場服務員跟消費者的溝通，也可以使餐點的出餐效率更加流暢。圖 3 則是補貨系統的畫面，右邊點選需要補的備料，左上方則確認數量，按確認後則會新增至補貨內容。



圖 1：APP 的起始畫面



圖 2：自助點餐系統主畫面

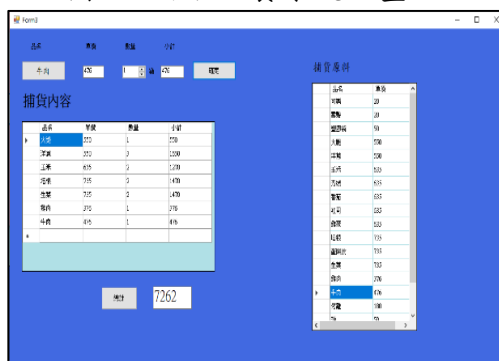


圖 3：後台補貨系統