

大學程式能力檢定(CPE)主辦方及學校監考人員臨場問題處理平台

系所／資訊工程學系
指導老師／謝育平
組員／黃怡雯、徐友笙

全國大學程式能力檢定(簡稱 CPE)目標是做為全台灣「程式能力檢定」的標準，在每學期舉辦兩次的全國大學程式能力檢定(CPE)活動時，主辦單位必須與四十多個協辦單位協調及處理上千名考生在活動過程中出現大量的突發狀況。因此良好的溝通橋樑是不可或缺的，但至今仍找不到主辦單位合適且合用的聊天系統，若因主辦單位在考試過程中無法在雜亂的信息中讀取並有效處理信息，將會影響上千名考生之權益。

在多種聊天軟體 Line、Hangouts Meet、Teams 與 joinNET(現 CPE 使用之聊天系統)比較之下，有些使用者介面不夠直觀、操作不易、信息雜亂、功能不齊全…等，介面及功能都不合乎主辦及協辦方使用需求。尤其是在信息雜亂這點，主辦方在考試過程中會收到大量信息，其中每則信息都攸關考生權益，但在大量信息湧入時，主辦方很難掌握信息處理狀態，導致信息可能重複處理，忘記處理。本組想將每個訊息，

以人為單位將新息分為三個狀態:待處理、處理中、已完成，本組稱之為(信息狀態化)，方便主辦方掌握信息的處理狀態，避免遺漏造成考生權利受損。

因此本組將針對此情況研發出一套系統，建立直覺的使用者介面，客製化的介面、功能設計，以及信息狀態化…等功能，供主辦與協辦方使用。以便活動順利舉辦，且主辦方和協辦方也能夠減少相互溝通上的困擾。本系統的設計出發點主要放在主辦方這塊，信息狀態化和一對多聊天室是本組開發的主軸。本組參考了多人聊天室、會議室及客服系統，發現它們的架構多為一對一的基本功能聊天室，無法解決舉辦 CPE 活動的溝通問題，因此我們將這些系統去蕪存菁，延伸出了這套大學程式能力檢定(CPE)主辦方及學校監考人員臨場問題處理平台。